

## GESTION DES RELATIONS COMMERCIALES

**Description générale de la finalité :** Développer la relation client et les offres personnalisées, fidéliser le client.

Sous finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données
Alertes individuelles échéances de validité de certifications ou diplômes	Intérêts légitimes de Forsse Bretagne Sud	1 an à compter de la première alerte	Administratif Forsse Bretagne Sud
Gestion de la relation client/prospect	Intérêts légitimes de Forsse Bretagne Sud	3 ans	Commercial Forsse Bretagne Sud
Communications personnalisées sur les formations pour lesquelles un intérêt a été manifesté individuellement	Intérêts légitimes de Forsse Bretagne Sud	2 ans	Commercial Forsse Bretagne Sud